



ADEX LAZIO SRL

CARTA DEI SERVIZI



Direttore Sanitario
Dott.ssa LUCY ZACCARO



Gentile Cittadino,

le diamo il benvenuto in ADEX LAZIO grazie alla cui attività potrà essere assistito nel migliore dei modi direttamente presso il suo domicilio tramite il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata.

Tale assistenza è disciplinata da normative nazionali e regionali e viene effettuata secondo le direttive e sotto il controllo della ASL territorialmente competente per il domicilio dell'assistito.

Questo servizio è gratuito e non ha alcun costo per lei e la sua famiglia, in quanto interamente a carico del Sistema Sanitario Regionale.

La Carta dei Servizi, che aggiorniamo costantemente, è il manifesto della nostra filosofia grazie alla quale riusciamo ad essere vicini all'utente rispettando la sua riservatezza e salvaguardando il suo benessere psico-fisico-sociale senza intaccare le sue abitudini quotidiane e familiari.

È uno strumento di comunicazione atto ad implementare la qualità dei servizi erogati, anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione attiva degli utenti destinatari, non più passivi dei servizi medesimi.





PRINCIPI ETICI

CONTINUITÀ

I servizi di ADEX LAZIO sono erogati secondo le indicazioni terapeutiche del PAI e nel rispetto della tempistica prevista. Gli appuntamenti sono schedulati in base alle esigenze terapeutiche del paziente, individuate dal MMG e dalla ASL.

APPROPRIATEZZA

Tutti i professionisti sanitari che entrano a far parte dell'equipe assistenziale di ADEX LAZIO sono sempre adeguatamente coordinati e supportati per poter erogare le proprie prestazioni efficacemente e tempestivamente.

UGUAGLIANZA e IMPARZIALITÀ

ADEX LAZIO eroga i propri servizi senza distinzione di etnia e nazionalità, credo religioso, sesso e sessualità, età, comprensione e produzione linguistica, condizioni psicofisiche, economiche e sociali impegnandosi ad assistere tutti i propri pazienti con imparzialità e obiettività.

UMANITÀ

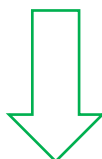
In ADEX LAZIO tutte le attività vengono svolte nel rispetto del paziente e del suo benessere qualunque sia la sua condizione (temporanea o permanente) fisica, mentale, culturale o sociale.

TRASPARENZA

L'assistito e la sua famiglia esprimono il proprio consenso alle cure in forma scritta e sono costantemente informati sul tipo di prestazioni ricevute ed hanno il diritto di esprimere la propria opinione sulla qualità del servizio percepita, fare reclami e fornire suggerimenti compilando appositi questionari



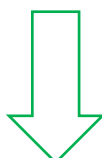
STANDARD DI QUALITÀ



**COSTANTE CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI
SERVIZI EROGATI**



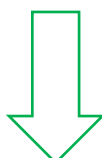
RISERVATEZZA DEI DATI DEGLI UTENTI



**RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE IN
MATERIA DI PRIVACY**



**SICUREZZA E GESTIONE DEI RISCHI PER
L'ASSISTITO**



**GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ E DEI
RECLAMI**



Vi presentiamo la nostra Società e le prestazioni che fornisce per l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

ADEX LAZIO nasce nel 2023, come ADEX ITALIA, per un'intuizione di un gruppo di soci privati con alle spalle un'esperienza trentennale nella medicina polispecialistica.

La volontà è quella di offrire al cittadino che si rivolge ad ADEX LAZIO una proposta realmente efficiente di assistenza domiciliare con l'applicazione di un modello competitivo integrato dalle conoscenze in campo sanitario ed ospedaliero già maturate dai soci durante la loro esperienza pluriennale. ADEX LAZIO, grazie alla collaborazione di personale altamente qualificato ed attento alle necessità socioassistenziali del paziente, è specializzata nella progettazione, revisione ed erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e collabora con le ASL (Aziende Sanitarie Locali) nei servizi ADI (Assistenza Domiciliare Integrata).

La mission di ADEX LAZIO è quella di supportare, assistere e curare il paziente all'interno del proprio domicilio con etica e professionalità, potenziando ed incrementando servizi sempre più fruibili e vicini alle esigenze del paziente.

ADEX LAZIO rispetta la volontà del paziente e lo coinvolge mediante la somministrazione del consenso informato che lo rende partecipe e protagonista nelle decisioni sulla sua salute e le cure proposte. Tale consenso verrà sempre raccolto in forma scritta, dopo aver fornito in maniera dettagliata tutte le informazioni, attraverso la compilazione di un apposito modulo in duplice copia.

Inoltre, ADEX LAZIO eroga i propri servizi preservando i diritti degli assistiti con l'applicazione della Carta Europea dei diritti del malato.

**GRAZIE ALLA COLLABORAZIONE DELLE PERSONE ASSISTITE, DEI
LORO FAMILIARI/ CAREGIVERS, CI IMPEGNIAMO A RENDERE LE
VOSTRE CASE IL MIGLIOR POSTO DI CURA**



L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA – ADI COS'E'?

Con il termine ADI si intende l'insieme delle prestazioni sanitarie, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali interamente a carico del SSN, erogate a casa del paziente secondo Piani Assistenziali Individuali (PAI) redatti dalla ASL e finalizzati al miglioramento della qualità di vita, al recupero funzionale della persona e al mantenimento delle proprie abitudini

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta a tutte quelle persone che temporaneamente o per una condizione stabile nel tempo non hanno la possibilità di lasciare il proprio domicilio per poter accedere alle cure necessarie di cui hanno bisogno presso un presidio territoriale (ospedale, ambulatorio, Casa della Salute etc.).



COME SI ATTIVA L'ADI

Attivare l'ADI è semplice.

La richiesta di attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata può essere fatta da:

- il paziente
- un suo familiare
- un assistente sociale

Tale richiesta va poi presentata al medico di base.



Nel caso in cui il paziente sia ricoverato, l'ADI può essere richiesta anche dal medico ospedaliero, direttamente o inoltrando la richiesta al medico di base. Il paziente o chi per lui potrà poi scegliere liberamente uno degli Enti accreditati all'erogazione del servizio in tempi brevi. Il sistema di accreditamento è nato proprio in funzione dell'abbattimento delle lunghe liste di attesa generate dal sistema delle gare d'appalto

IL NOSTRO TEAM MULTIDISCIPLINARE SEMPRE AL TUO FIANCO

Grazie alla presenza di numerosi professionisti riusciamo a garantire il coordinamento, la pianificazione e l'erogazione delle migliori cure per i nostri pazienti

- Direttore Sanitario
- Coordinatore dei Servizi ADI
- Segreteria di pianificazione delle attività
- Segreteria Amministrativa
- Customer Service
- Psicologo
- Assistente Sociale
- Infermieri
- Fisioterapisti
- Logopedisti
- Operatori Socio Sanitari
- Terapisti Occupazionali
- Terapisti dell'età evolutiva
- Medici Specialisti
- Diagnostica Domiciliare

LE NOSTRE ATTIVITÀ INCLUDONO:

- Cure infermieristiche domiciliari
- Trattamenti di riabilitazione domiciliare
- Visite specialistiche domiciliari
- Diagnostica domiciliare
- Assistenza di persone con disabilità complessa (c.d. *terza fascia*)



- Nutrizione Enterale Domiciliare (NED)
- Nutrizione Parenterale Domiciliare (NPD)
- Assistenza sanitaria e sorveglianza per pazienti che frequentano istituti scolastici

COME ATTIVARE L'ADI CON ADEX LAZIO

Il medico segnala agli uffici di competenza (CAD) territoriale la necessità di attivare l'Assistenza Domiciliare Integrata del paziente

Il CAD contatta il paziente e programma, grazie alla composizione di una Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM), una visita a domicilio per valutare le esigenze del paziente e stilare un PAI quanto più aderente agli effettivi bisogni

Il PAI sarà assegnato, inviato ed affidato agli Enti Accreditati che vengono liberamente scelti dal paziente o da un suo familiare per l'erogazione del servizio

ADEX, qualora scelta tra gli Enti Accreditati, assicura l'accettazione, l'assegnazione all'operatore, l'organizzazione e l'assegnazione del PAI nelle successive 24h dalla ricezione dell'incarico

Sarà sempre attivo il nostro servizio di Customer Service pronto a rispondere tempestivamente ad ogni necessità o richiesta.

Il fascicolo personale dell'assistito, contenente il PAI, il diario assistenziale delle attività erogate, i consensi ed il modulo dei reclami sarà sempre a disposizione del paziente e dei familiari

Durante il percorso terapeutico o al suo termine tutti gli operatori coinvolti nel PAI hanno la facoltà di effettuare una Rivalutazione Multidimensionale del paziente al fine di rendicontare alla ASL gli eventuali



obiettivi raggiunti o meno, se siano insorte ulteriori problematiche e le modalità secondo cui proseguire l'erogazione delle cure con la redazione di un nuovo PAI in accordo con la ASL oppure sospendendo l'attività con la dimissione dell'assistito.

Tutte la documentazione del paziente viene inserita all'interno della nostra cartella clinica che viene archiviata e conservata rispettando la normativa vigente in termine di privacy e di cui una copia verrà consegnata al paziente al termine delle cure previste dal PAI

SCEGLIERE ADEX LAZIO SIGNIFICA AVERE IL MEGLIO PER LA TUA SALUTE O DEI TUOI CARI

La filosofia di ADEX LAZIO è quella di non lasciare indietro nessuno, rispondendo anche a quelle necessità non previste dal PAI integrandolo con prestazioni assistenziali di natura privata ma con un occhio di riguardo grazie all'applicazione di un trattamento economico con tariffe sociali.

- Visite mediche specialistiche domiciliari
- Diagnostica domiciliare
- Prestazioni infermieristiche domiciliari
- Prestazioni di carattere riabilitativo domiciliare
- Assistenza domiciliare sociale

Puoi accedere a tutte le informazioni di cui hai bisogno tramite materiale cartaceo (brochure e locandine), il nostro sito internet istituzionale o contattando direttamente il nostro numero di Customer Service.



INFORMAZIONI UTILI

ORARI CENTRALE OPERATIVA

Lunedì - venerdì 8:30 – 18:30

Sabato 9.00-13.00

Telefono 06.49772860

Mob. 375.6984069 (reperibilità telefonica – h24)

info@adexitalia.it

SITO WEB: www.adexlazio.it

RCA

A tutela degli assistiti e degli operatori ADEX LAZIO ha attivato una polizza assicurativa come previsto dalla normativa vigente.

Compagnia: Generali Italia S.p.A.

Numero Polizza: 440384408

Massimali:

- Responsabilità Civile 1.000.000,00;
- Emotrasfusioni, garanzia AIDS, virus C, virus Delta: € 500.000,00;
- Fonti radioattive: € 250.000,00;
- Cose in consegna: € 10.000,00;
- Malattie professionali: € 1.000.000,00;
- Danni da incendio: € 500.000,00;
- Legge Privacy (Reg. UE 679/2016 e normativa vigente): € 150.000,00



**ADEX LAZIO OFFRE SERVIZI SANITARI PERSONALIZZATI,
PROFESSIONALI E TEMPESTIVI DIRETTAMENTE A
DOMICILIO DEL PAZIENTE
PERCHÉ ANCHE LA SALUTE HA BISOGNO DI COMFORT**